

Anleitung Einrichtung Home Office

dedica Citrix-Zugang

Inhaltsverzeichnis

1	VORAUSSETZUNG / ALLGEMEINES	1
2	INSTALLATION CITRIX WORKSPACE	1
3	LOGIN-SEITE	3

1 Voraussetzung / Allgemeines

Ohne die Berechtigung „Externer Zugriff“ können Sie nicht von ausserhalb der Unternehmung arbeiten. Dieser Zugriff muss via IT-Kontaktperson beantragt werden und ist kostenpflichtig.

Sie müssen zudem den Citrix-Workspace installiert haben.

2 Installation Citrix Workspace

Wenn Sie Citrix Workspace noch nicht installiert haben, dann erscheint nach dem Versuch den dedica Desktop zu öffnen folgende Fehlermeldung:

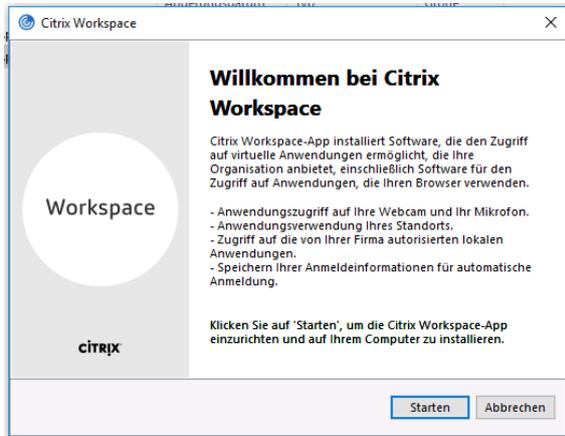


Den Citrix Workspace können Sie unter folgendem Link herunterladen:

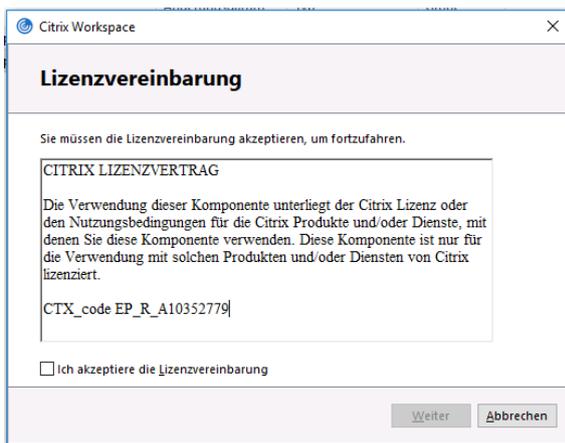
<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Die Downloads stehen für Mac und Windows bereit.

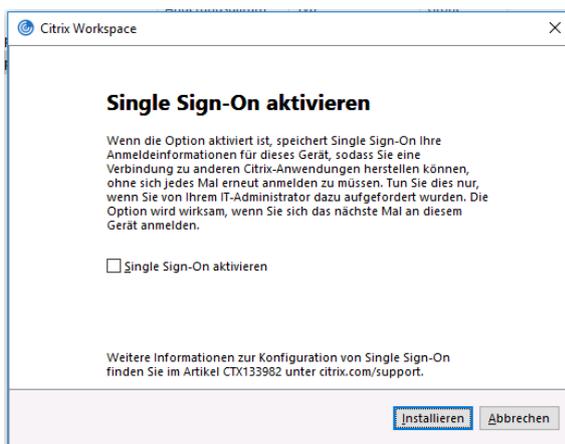
Führen Sie nach dem Download die Datei aus. Es erscheint folgendes Fenster:



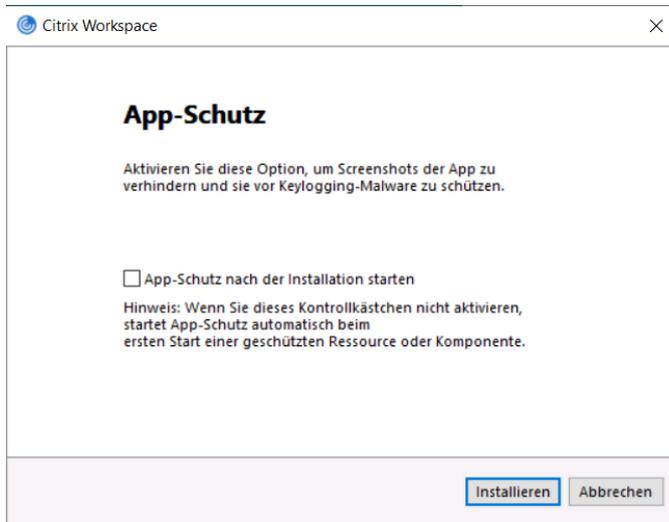
Klicken Sie auf „Starten“



Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung mittels Häkchen und klicken Sie auf «Weiter».



Single Sign-On NICHT aktivieren und auf «Weiter» klicken.



App-Schutz NICHT aktivieren und auf «Installieren» klicken.

Nach Abschluss der Installation können Sie in Schritt 3 weiterfahren.

3 Login-Seite

Nach der Installation des Citrix Workspace können Sie im Browser (IE, Chrome, Firefox, Opera, etc.) folgende Seite aufrufen: <https://portal.dedica.ch>

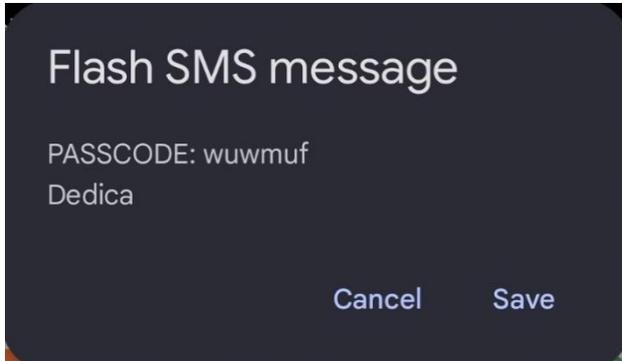
Es erscheint folgende Maske, in der Sie Ihre Benutzerdaten eintragen können.



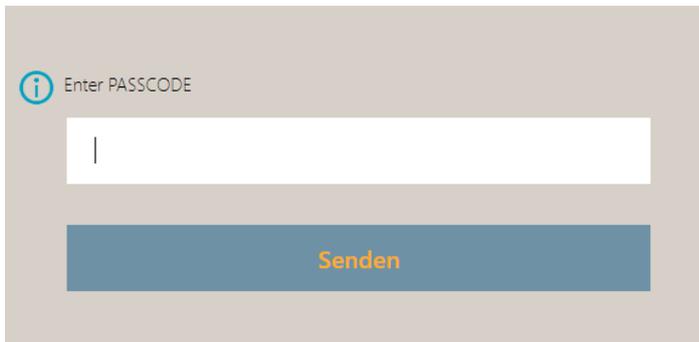
Benutzername:

Kennwort:

Nach der korrekten Eingabe erhalten Sie einen Code auf Ihr Handy. Je nach Gerät sollte eine Push-Meldung (oder SMS) ähnlich wie dieses Bild unten erscheinen.



Den erhaltenen Code in diesem Feld eingeben.



Nun sollten Sie den Desktop öffnen können.



Anmerkung: Je nach Browsereinstellung müssen Sie das Öffnen des Downloads mit Citrix Workspace bestätigen. Damit diese nicht jedes Mal erscheint, setzen Sie das Häkchen bei «...immer erlauben».

